



گروه صنعتی کثیر

دفترچه راهنمای رهرو + ۱۲۵



شرکت بهرو سیکلت

دفترچه راهنمای محصول رهرو + 125

- این دفترچه باید در هنگام خرید در اختیار خریدار قرار گیرد.
- دستورالعمل های موجود در این دفترچه را دنبال کنید.
- به نکات امنیتی و هشدار های ذکر شده در دفترچه و درج شده بر روی محصول توجه کنید.

شرکت بهرو سیکلت

اطلاعات عمومی رهرو +125



بهرو سیکلت

دفترچه راهنمای رهرو +125



فهرست

12 مشخصات فنی
14 بررسی وضعیت موتور در بازه های زمانی متفاوت
15 نکات ایمنی
15 سیستم خنک کاری



شرکت بهرو سیکلت

16 روشن کردن انجین

17 سیستم روغنکاری

17 سیستم احتراق

21 سیستم ترمز گیری

21 سیستم جرقه زنی

22 سوخت گیری

22 توقف و خاموش کردن موتور سیکلت

23 نحوه آبندی کردن موتور سیکلت

23 لاستیک ها

24 کنترل باد لاستیک ها



شرکت بهرو سیکلت



دسترچه راهنمای رهرو+125

25	تعمیر و نگه داری
26	نگه داری باتری
26	فیوز ها
27	برسی فیوز های سوخته و تعویض آن
27	روغن موتور
28	روغن ترمز
29	تمیز کردن فیلتر هوا
30	شمع
31	برسی روغن ترمز
31	برسی لنت ها

شرکت بهرو سیکلت

32 تنظیم لقی دسته ترمز

33 تمیز کردن شلنگ تخلیه هوای کارتر

33 بررسی تایرها

34 بررسی روغن موتور

35 تعویض روغن موتور

37 مشکلات احتمالی

37 انجین استارت می خورد اما روشن نمی شود

37 استارت موتور عمل نمی کند

38 داغ شدن بیش از حد

38 تخلیه شدن باتری



شرکت بهرو سیکلت

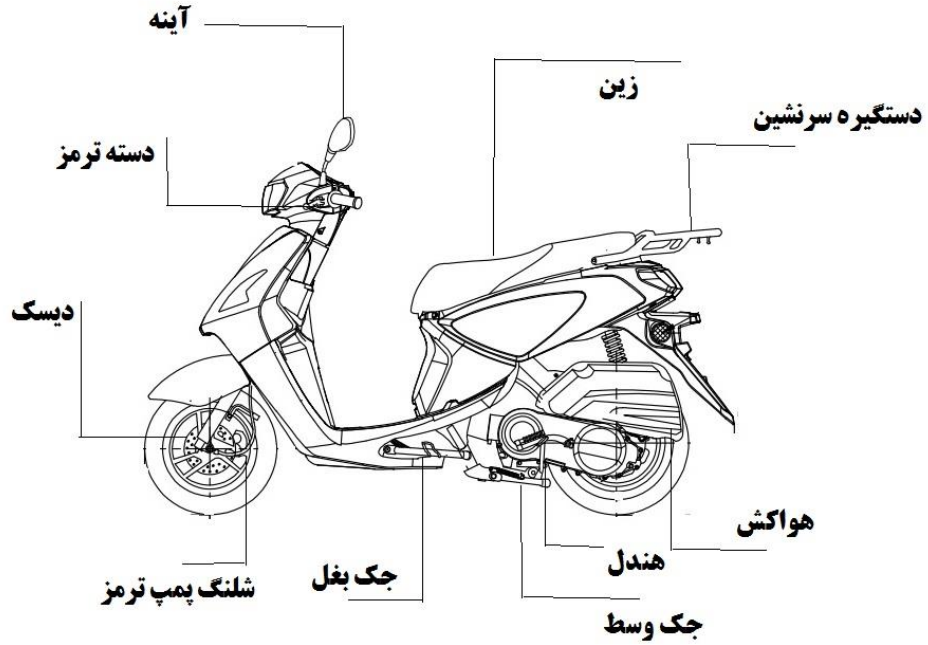
لیست نمایندگی ها و مراکز خدمات پس از فروش

39

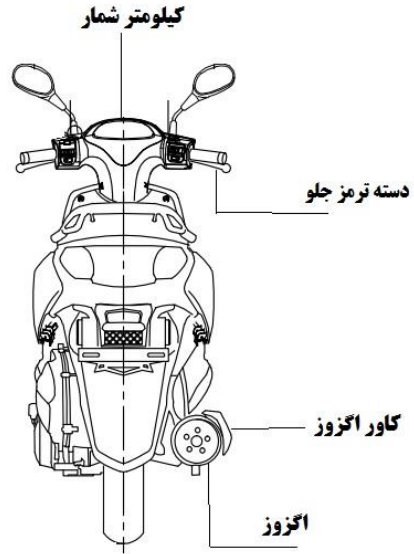
شرایط ضمانت موتور سیکلت بر اساس آئین نامه اجرایی قانون حمایت

40

شرکت بهرو سیکلت



شرکت بهرو سیکلت



دفترچه راهنمای رهرو+125

شرکت بهرو سبکلت

مشخصات فنی

نوع انجین: چهار زمانه

تعداد سیلندر: یک سیلندر

حجم سیلندر: 124

نسبت تراکم: 9.2

حداکثر قدرت: 6.0 × 7511 KW/RPm

حداکثر سرعت: 76 کیلومتر بر ساعت

میزان CO₂: 57.9

شرکت بهرو سیکلت

میزان مصرف سوخت در صدکیلومتر: 2.5

طول: 1840 میلیمتر

عرض: 665 میلیمتر

ارتفاع: 1070 میلیمتر

فاصله محورها: 1375 میلیمتر

وزن: 89.6 کیلوگرم

حجم باک: 4.5 لیتر

شرکت بهرو سبکت

بررسی وضعیت موتور در بازه های زمانی متفاوت

در حین راندن 500 کیلومتر اول از گاز دادن ناگهانی پرهیز کنید.

از ترمز گیری شدید خودداری شود.

ترمز گیری مکرر در شیب های طولانی و شدید باعث داغ شدن ترمز ها و کاهش بازدهی آن ها می گردد.

برای اثرگذاری بهتر است ترمز جلو و عقب را همزمان به کار بگیرید.

شرکت بهرو سیکلت

نکات ایمنی

- اگر لازم است هنگامی که موتور روشن است به کار بپردازید. مطمئن شوید که هوای کافی جریان دارد. هرگز در محیط بسته موتور را روشن نگذارید. گاز خروجی از موتور سیکلت حاوی مواد سمی مونو اکسید کربن است.
- در محل هایی که بنزین ذخیره و نگه داری میشود از کشیدن سیگار و ایجاد جرقه خودداری شود.
- پس از اینکه موتور مدتی روشن بماند. اگزوز و قسمتی از موتور داغ می شود لذا از تماس مستقیم با این قسمت ها خودداری کنید.

سیستم خنک کاری

سیستم خنک کاری این موتور از نوع هوا خنک می باشد

شرکت بهرو سبکلت

روشن کردن انجین

برای روشن کردن انجین مراحل زیر را دنبال کنید

- - برای روشن کردن سویچ را در وضعیت ON قرار دهید
 - چراغ نمایشگر عملکرد نادرست پاشش سوخت انژکتور باید خاموش باشد
 - نمایشگر دمای موتور باید خاموش باشد.
 - با فشردن دکمه استارت انجین روشن می شود
 - این موتور داری هندل نیز می باشد (برای روشن کردن به جای دکمه استارت از هندل نیز میشود استفاده کرد)

شرکت بهرو سیکلت

سیستم روغنکاری

روغن کاری اجزای داخلی انجین توسط اویل پمپ متصل به محور میل لنگ و همزمان با گردش میل لنگ به صورت اتوماتیک انجام میشود.

سیستم احتراق

اعمال مکش . تراکم. انفجار و تخلیه توسط سوپاپ های هوا و دود به صورت چهار زمانه کنترل میشود

شرکت بهرو سیکلت

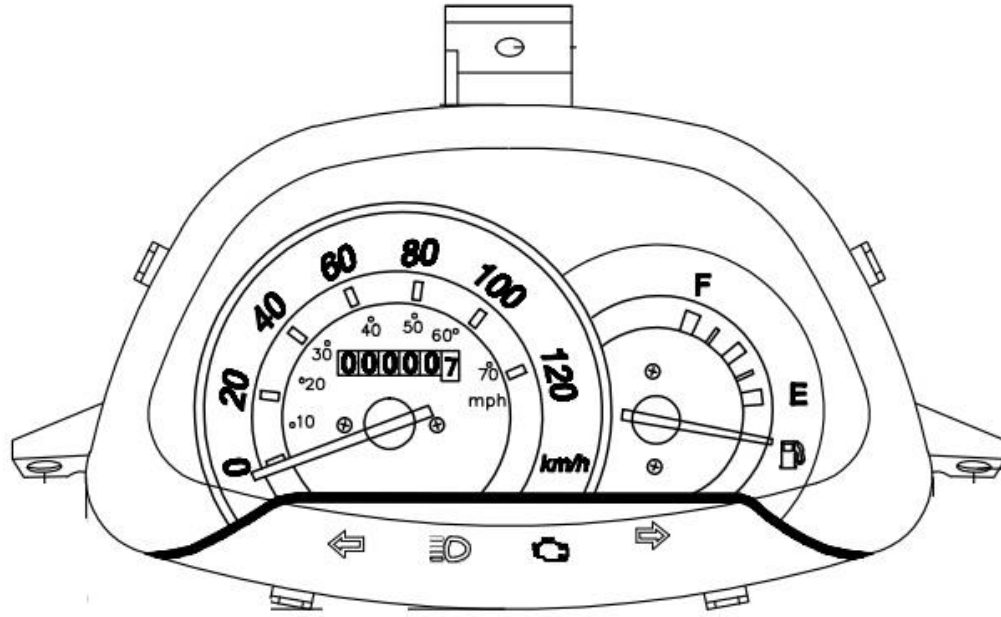
سیستم الکتریکی

از نوع 12 ولت مستقیم میباشد که توسط باتری 12 ولت 5 آمپر تامین میگردد در قسمت برقی قسمت پایین (فلکه برقی)، سیم‌پیچ‌هایی به نام بوبین وجود دارند که بر روی قطعه‌هایی به نام صفحه برق بسته می‌شوند، بر روی این صفحه و دور بوبین‌ها قطعه‌ای به نام فلکه برق با دو قطب آهنربای S و N در حال چرخش هستند که با چرخیدن فلکه برق به دور این هسته، درون سیم‌پیچ‌ها جریان مغناطیسی برقرار شده و این جریان از سر سیم به بیرون هدایت می‌شود.

شرکت بهرو سیکلت

سیستم کیلوتر شمار

کیلومتر شمار از نوع دیجیتال میباشد. که تمام علائم مربوط به چراغ چک - راهنماها- چراغ های نور بالا و نورپایین - سطح بنزین-نشانگر دنده بر روی آن مشخص می شود.



شرکت بهرو سیکلت

سیستم ترمز گیری

سیستم ترمز جلو و عقب از نوع دیسکی می باشد میباشد. از سیستم ترمز جلو نباید در سرعت های بالا و نیز سرانشیبی استفاده شود.

سیستم جرقه زنی

بر روی صفحه برق علاوه بر بوبین ها، قطعه دیگری به نام پلاتین وجود دارد که دارای یک قطب منفی و یک قطب مثبت است. وظیفه پلاتین در این مدار قطع و وصل کردن جریان برق بوبین برای جرقه زنی است، که این کار را با باز و بسته کردن دهانه انجام می دهد. در کنار پلاتین، قطعه دیگری به نام فیوز پلاتین وجود دارد، که وظیفه ذخیره برق دهانه پلاتین را برعهده دارد و قطب مثبت از این سه قطعه (بوبین، فیوز پلاتین و خود پلاتین) مجموعاً توسط یک سیم به مثبت کویل و شمع هدایت می شود.

شرکت بهرو سیکلت

سوخت گیری

به منظور سوخت گیری ابتدا درب باک را از قسمت انتهایی زیر زین موتور باز کرده و به میزان 4.5 لیتر از بنزین پر کنید

*توجه : سطح بنزین درون باک نباید کم تر از 2 لیتر باشد

توقف و خاموش کردن موتور سیکلت

جهت توقف سرعت موتور را به آرامی کم کرده و با استفاده از دسته ترمز سرعت موتور سیکلت را به صفر برسانید. پس از توقف سویچ را در جهت خلاف عقربه ساعت چرخانده و سپس خارج کنید و سپس کلید سویچ را از روی موتور بردارید. پس از پارک کردن حتما فرمان موتور را قفل کنید.

جهت استقرار موتور میتوانید از جک بغل و یا جک وسط استفاده کنید

شرکت بهرو سیکلت

نحوه آبندی کردن موتور سیکلت

عمر مفید موتور سیکلت بستگی به نحوه راندن آن در 1000 کیلومتر اول دارد.

در 1000 کیلومتر اول به صورت نیمه گاز برانید و هیچ گاه تا حداکثر دسته گاز را نچرخانید.

بعد از طی 200 کیلومتر اول روغن موتور را تعویض کنید.

لاستیک ها

لاستیک های مورد استفاده در این محصول در قسمت جلو و عقب دارای سایز 3.5×10 میباشند. و

همچنین طوقه جلو و عقب دارای سایزهای 2.5×10 و می باشد

شرکت بهرو سبکلت

رینگ	تایر						محور
	اندازه	حداکثر بار گذاری (kg)	فشار باد (kpa)	E-mark	اندازه تایر	دسته	
2.15×10	195	250	استاندارد ملی	3.50-10	نرمال	ایران یاسا	جلو
2.15×10	195	250	استاندارد ملی	3.50-10	نرمال	ایران یاسا	عقب

کنترل باد لاستیک ها

اطلاعات تایر های این محصول طبق جدول فوق می باشد

شرکت بهرو سیکلت

تذکر: از رانندگی با لاستیک های فرسوده و صاف خوداری کنید.

تعمیر و نگه داری

راهنمایی های ذیل را جهت انجام تعمیرات به کار گیرید:

- انجین را خاموش کنید
- موتور را در سطح صاف پارک کرده و روی جک وسط قرار دهید
- قبل از انجام هر کاری اجازه دهید انجین . ترمز . لنت ها و بقیه های اجزای موتور سیکلت که دمای بالایی دارند خنک شوند.

شرکت بهرو سیکلت

نگه داری باتری

باتری ها نیاز به تعمیر و نگه داری ندارند .

قطب های باتری را در صورتی که کثیف یا سولفاته شده اند تمیز کنید.

درپوش آبندی شده را به هیچ عنوان باز نکنید.

فیوز ها

فیوز ها از قطعات برقی موتور سیکلت شما در برابر سوختن جلوگیری می کند.

شرکت بهرو سیکلت

برسی فیوز های سوخته و تعویض آن

سوییچ را به حالت خاموش چرخانده و سپس جعبه فیوز را باز کرده تا فیوز سوخته را با یک فیوز سالم هم رتیه جایگزین کنید. اگر فیوز را با یک فیوز رتبه بالا جایگزین کنید احتمال آسیب به قطعات برقی وجود دارد.

اگر فیوزی به دفعات دچار سوختن شود احتمالا نقص برقی دارید.

روغن موتور

عمر مفید موتور سیکلت بستگی زیادی به کیفیت روغن موتور و برنامه زمان تعویض آن دارد. سطح روغن را

مرتب چک کنید. MB:JASO T903

10W-30:SAE

شرکت بهرو سیکلت

SG:API

روغن ترمز

روغن ترمز را فقط در زمان اضطراری اضافه یا تعویض کنید. روغن ترمز پیشنهادی برای محصولات هوندا DOT3 یا DOT4 می باشد. روغن ترمز موجب آسیب به پلاستیک و بدنه می شود قطره های چکیده شده را هرچه سریع تر پاک کنید.

شرکت بهرو سیکلت

تمیز کردن فیلتر هوا

فیلتر هوا باید هر 2000 کیلومتر تمیز گردد. در شرایط آب و هوای غبار آلود باید زودتر تمیز گردد. نشانه های کثیف بودن فیلتر هوا عبارت است از کاهش قدرت موتور - افزایش مصرف سوخت و خارج شدن دود سیاه از اگزوز می باشد.

برای تمیز کردن فیلتر هوا فیلتر هوا و صافی را از محل خود خارج کرده و سپس ابر فیلتر را با محلول غیر قابل اشتعال شستشو دهید و سپس اجازه دهید تا مجددا خشک شود

شرکت بهرو سیکلت

شمع

شمع مورد استفاده حتما باید مطابق استاندارد باشد. زمانی که سرسیلندر سرد است وایر شمع را جدا کرده و با استفاده از اچار شمع شمع را باز کرده و دهانه شمع را توسط فیلر اندازه گیری نمایید. دقت داشته باشید هرگونه دودزدگی و کثیفی کنار شمع باید تمیز گردد.

فاصله استاندارد 0.8 میلیمتر می باشد

از مایع خنک کننده هوندا بدون رقیق کردن با آب استفاده کنید این مایع در برابر زنگ زدگی و خوردگی و همچنین گرم شدن بیش از حد مقاوت خوبی دارد.

شرکت بهرو سیکلت

برسی روغن ترمز

موتور را در وضعیت ثابت و رو به جلو قرار دهید

دقت کنید سطح روغن ترمز کاملاً افقی بوده و بالا تر از نشانه LWR باشد

اگر سطح روغن پایین تر از LWR باشد و یا اهرم ترمز خلاصی داشته باشد لنت های ترمز را از نظر فرسودگی بررسی کنید

برسی لنت ها

وضعیت نشانه ای لنت ترمز را بررسی کنید در صورت فرسوده بدن آن ها را تعویض کنید برای تعویض

لنت ها به مراکز خدمات پس از فروش مراجعه کنید

سیم ترمز را از هرگونه آسیب یا پیچ و خم بررسی کنید

شرکت بهرو سبکلت

وقتی ترمز گرفته می شود نشانگری که روی گیره سیم ترمز هست به سمت نشانه مرجع نزدیک می شود. اگر نشانگر با علامت مرجع در یک ردیف قرار گیرد لنت ها باید تعویض گردند

تنظیم لقی دسته ترمز

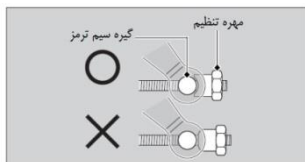
موتور را در وضعیت ثابت و رو به جلو قرار دهید

فاصله حرکت خلاصی دسته ترمز را تا زمانی ترمز عقب عمل کند اندازه گیری کنید

محدوده خلاصی دسته ترمز عقب 10 تا 20 میلی متر است

چرخ جلو را مستقیم رو به جلو نگه دارید

مطمئن شوید مهره تنظیم سم ترمز به حالت زیر است



شرکت بهرو سیکلت

تمیز کردن شلنگ تخلیه هوای کارتر

یک محفظه مناسب زیر شلنگ تخلیه هوا قرار دهید

شلنگ تخلیه را باز کرده و ته مانده داخلی را خالی کنید

شلنگ را دوباره در جای خود قرار دهید

بررسی تایرها

وضعیت ظاهری تایر ها را بررسی کنید . حداقل ماهیانه یک بار با فشارسنج سطح فشار تایر ها را چک کنید.

- همواره در موقع سرد بودن تایر فشار هوا را بررسی کنید
- تایر ها را از نظر بریدگی و ساییدگی را مورد بررسی قرار دهید همچنین به برجستگی های غیر عادی در لبه تایر توجه کنید.

شرکت بهرو سیکلت

- علائم فرسایش و خوردگی در آج تایر را بررسی کنید اگر فرسودگی ها آشکار باشند باید سریعا تایر ها را عوض کرد.
- برای عوض کردن تایر ها از تایر های پیشنهادی یا مشابه از نظر سایز و محدوده سرعت و تحمل بار استفاده کنید.
- درون تایر های بدوم تیوب نباید تیوب قرار داد
- افزایش دمای اضافی باعث ترکیدن تایر می شود.

برسی روغن موتور

1. اگر انجین سرد است اجازه دهید موتور 2 تا 3 دقیقه درجا کار کند
2. سویچ را در حالت خاموش قرار داده و 2 تا 3 دقیقه صبر کنید
3. موتور سیکلت را روی جک وسط قرار دهید

شرکت بهرو سیکلت

4. میله اندازه گیری روغن را خارج کرده و آن را کاملا تمیز کنید
5. میله اندازه گیری روغن را دوباره دروم محفظه قرار دهید و مانند پیچ بچرخانید
6. حالا گیج روغن را بررسی کنید و مطمئن شوید بین نشانه های بالایی و پایینی قرار دارد
7. اگر سطح روغن نزدیک یا پایین تر از سطح علامت گذاری شده باشد روغن موتور را اضافه کنید

تعویض روغن موتور

1. در صورت سرد بودن اجازه دهید موتور 3 تا 5 دقیقه در جا کار کند
2. کلید استارت را د وضعیت خاموش قرار داده و 2 تا 3 دقیقه صبر کنید
3. موتور را روی جک وسط قرار دهید
4. ظرف مناسبی را در زیر پیچ و درپوش قرار دهید
5. درب مخزن روغن و پیچ تخلیه و واشر آب یندی را باز کنید

شرکت بهرو سیکلت

6. درپوش روغن و اورینگ و صافی روغن را باز کنید
7. صفحه صافی روغن را تمیز کنید
8. اورینگ را خارج کرده و یک لایه نازک از روغن موتور را قبل از نصب کردن روی اورینگ جدید قرار دهید
9. صفحه صافی روغن و فنر رابسته و محکم کنید. (گشتاور مورد نیاز 20 نیوتن متر)
10. واشر آب بندی جدید را روی پیچ تخلیه نصب کنید (گشتاور مورد نیاز 24 نیوتن متر)
11. محفظه میل لنگ را با روغن مناسب پر کنید
12. سطح روغن را بررسی کنید

شرکت بهرو سبکلت

مشکلات احتمالی

انجین استارت می خورد اما روشن نمی شود

1. مطمئن شوید که بنزین درون باک به میزان کافی هست
2. چراغ تزریق سوخت انژکتور (PGM-FI) و نشانگر خرابی (MIL) را بررسی کنید
3. در صورت روشن بودن چراغ به خدمات پس از فروش مراجعه کنید

استارت موتور عمل نمی کند

1. فیوز های سوخته را بررسی کنید
2. اتصال باتری را بررسی کنید

شرکت بهرو سیکلت

داغ شدن بیش از حد

1. موتور را خاموش کنید تا سرد شود
2. پس از سرد شدن شلنگ رادیاتور و نشتی های موجود بررسی کنید
3. در صورت وجود نشتی موتور را روشن نکنید به خدمات پس از فروش مراجعه کنید

تخلیه شدن باتری

برای شارژ باتری از شارژر استفاده کنید

قبل از شارژ باتری را از موتور جدا کنید

استفاده از شارژر اتومبیل موجب آسیب جدی به سیستم برق موتورسیکلت می شود

لیست نمایندگی ها و مراکز خدمات پس از فروش

ردیف	نام تعمیرگاه	آدرس تعمیرگاه	تلفن
1	نمایندگی مجاز 103	خیابان 17 شهرپور-خیابان صفای شرقی-نیش اقبال لاهوری-پلاک 372	021-33302900
2	نمایندگی مجاز 104	خیابان مولوی-شرق به غرب-نرسیده به تقاطع ولیعصر- سمت چپ-پلاک 1128	021-55399488
3	نمایندگی مجاز 105	شهر ری-میدان صفائیه-خیابان ابن بابویه-جنب کوچه شهید رضا قلی-پلاک 214	021-33755363
4	نمایندگی مجاز 107	قم -شهرک امام حسن-بین کوچه 13 و 15	025-3885841
5	نمایندگی مجاز 110	تهران نازی آباد خیابان بهمنیارپلاک 319	021-55066540 021-55061750

شرایط ضمانت موتور سیکلت بر اساس آئین نامه اجرایی قانون حمایت

- ❖ تمامی محصولات این شرکت از زمان تحویل موتور به اولین خریدار به مدت یک سال (12 ماه) با شرایط مندرج در این برگه دارای گارانتی می باشد.
- ❖ خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت دو ماه در گارانتی می باشد.
- ❖ قطعات تعویض شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت شش ماه در گارانتی می باشد (در صورتیکه قطعه توسط خریدار تهیه شده باشد شامل گارانتی نمی شود).
- ❖ رنگ تنه و باک دارای سه ماه گارانتی می باشد (به تشخیص کارشناس رنگ این شرکت).

مسئولیت گارانتی در خصوص عوامل زیر از عهده شرکت خارج می گردد:

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نا مناسب از موتور و یا هرگونه تغییرات و دستکاری در سیم کشی و قطعات اولیه موتور (اعم از تقویت یا حذف قطعات و ...).

شرکت بهرو سبکلت

- هر گونه آسیب و عیب به محصول که به تشخیص کارشناس این شرکت مربوط به عملکرد نادرست مصرف کننده یا تعمیرکاران غیر مجاز باشد مشمول گارانتی نخواهد شد.
- خرابی ناشی از حوادث (آتش سوزی و ...) و بلایای طبیعی (سیل ، زلزله و ...).
- در صورتیکه خریدار با توجه به شرایط ذکر شده در همین برگه اقدام به مراجعه به نمایندگی های مجاز این شرکت در موعد مقرر ننمایند محصول خریداری شده از شرایط گارانتی خارج می گردد.
- در طول مدت گارانتی اگر به هر دلیلی محصول خریداری شده به تعمیرگاهی غیر از نمایندگی های مجاز شرکت برده شود ، محصول از گارانتی خارج می گردد.
- صدمات ناشی از عدم حرکت موتور و توقف طولانی موتور و عدم استفاده از آن.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی و استهلاک طبیعی موتور اعم از روغن موتور، فیلتر هوا، لنت ترمز، صفحه کلاچ ، لامپ ها و
- قطعات شامل دنده زنجیرها، زنجیر و قطعات پوششی بدنه مانند کاورها و

شرکت بهرو سیکلت

ابطال گارانتی موتور:

در شرایط زیر گارانتی موتور ابطال و نمایندگی ها از ارائه خدمات گارانتی به موتور معذور خواهند بود:

- در صورتیکه پلاک موتور ، شماره شاسی ، شماره انجین مفقود و یا دستکاری شده باشد.
- در صورت دستکاری کیلومتر شمار و تغییر مقدار کارکرد موتور و یا از کار انداختن کیلومتر شمار توسط مشتری(به تشخیص کارشناس این شرکت) .

جهت اطلاع از تعمیرگاه های مجاز این شرکت و یا مطرح کردن هرگونه انتقاد و پیشنهاد به سایت شرکت به آدرس KASIRGROUP.COM مراجعه نمایید.

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

(مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۴۹۵۲۵/۵۲۶)

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می‌شود:

- ۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۲- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی یا وارداتی خود می‌کند.
- ۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودروی نو اقدام می‌کند.
- ۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۵- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

WWW.KASIRGROUP.COM

ماده ۲- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هرکدام زودتر به پایان برسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد، یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳- عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو، بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد). برعهده عرضه کننده می باشد.

WWW.KASIRGROUP.COM

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگیهای مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نماینده عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دوماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

WWW.KASIRGROUP.COM

ماده ۵- عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیرقابل پیش‌بینی و غیرقابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش با مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادره برعهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده (۱۰) قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده، توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰- آئین‌نامه اجرائی این قانون(به‌ویژه در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه‌ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران می‌رسد.

ماده ۱۱- وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش‌ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

قانون فوق مشتمل بر یازده ماده و هشت تبصره در جلسه علنی روز چهارشنبه مورخ بیست و سوم خردادماه یکهزار و سیصد و هشتاد و شش مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۱۳۸۶/۳/۳۰ به تأیید شورای نگهبان رسید.





شرکت بهرو سیکلت

گروه صنعتی کثیر (سهامی خاص)

آدرس دفتر مرکزی: تهران - خیابان طالقانی - بین خیابان ولیعصر و خیابان حافظ - نبش کوچه
کاشفی پلاک 412

شماره تماس: 021-66483114

فکس: 021-66483113

KASIRGROUP.COM

دفترچه راهنمای رهرو +125