

- ❖ خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۲ ماه یا ۱۰۰۰ کیلومتر در گارانتی می باشد .
 - ❖ قطعات تعویض شده توسط نمایندگی های شرکت به مدت ۶ ماه یا ۱۵۰۰ کیلومتر در گارانتی می باشد (در صورتیکه قطعه توسط خریدار تهیه شده باشد شامل گارانتی نمی شود)
 - ❖ رنگ تنه و باک دارای سه ماه گارانتی می باشد (به تشخیص کارشناس رنگ این شرکت)
- جهت اطلاع از تعمیرگاه های مجاز این شرکت و یا مطرح کردن هرگونه انتقاد و پیشنهاد به آدرس اینترنتی **رهرو موتور** مراجعه نمائید .
- حفظ و نگهداری این برگه به عهده خریدار بوده و به هیچ عنوان المثنی صادر نمیگردد .**

ابطال گارانتی موتور :

مسئولیت گارانتی در خصوص عوامل زیر از عهده شرکت خارج می گردد :

- در صورتیکه مشتری حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ خروج موتورسیکلت از کارخانه (درج شده روی همین برگه) برای سرویس اولیه به نمایندگی های شرکت مراجعه ننماید کارت گارانتی غیرفعال خواهد شد .
- در صورت عدم مراجعه به یکی از تعمیرگاه های شرکت در ۲۰۰ کیلومتر اول ، کارت گارانتی باطل خواهد شد .
- در صورت دستکاری کیلومتر شمار و تغییر مقدار کارکرد موتور و یا از کار انداختن کیلومتر شمار توسط مشتری (به تشخیص کارشناس این شرکت)
- در صورتیکه پلاک موتور ، شماره شاسی ، شماره انجین مفقود و یا دستکاری شده باشد.
- در صورتیکه اطلاعات روی برگه مخدوش و یا خط خورده باشد کارت گارانتی فاقد اعتبار خواهد بود.
- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتور و یا هرگونه تغییرات و دستکاری در سیم کشی و قطعات اولیه موتور اعم از تقویت یا حذف قطعات و ... (به تشخیص کارشناس این شرکت)
- هرگونه آسیب و عیب به محصول که به تشخیص کارشناس این شرکت مربوط به عملکرد نادرست مصرف کننده یا تعمیرکاران غیرمجاز باشد مشمول گارانتی نخواهد شد .
- خرابی ناشی از حوادث (آتش سوزی و ...) و بلایای طبیعی (سیل ، زلزله و...)
- در صورتیکه خریدار با توجه به شرایط ذکر شده در همین برگه اقدام به مراجعه به نمایندگی های مجاز این شرکت در موعد مقرر ننماید محصول خریداری شده از شرایط گارانتی خارج می گردد.
- در طول مدت گارانتی اگر به هر دلیلی محصول خریداری شده به تعمیرگاهی غیر از نمایندگی های مجاز شرکت برده شود ، محصول از گارانتی خارج می گردد .
- صدمات ناشی از عدم حرکت موتور و توقف طولانی موتور و عدم استفاده از آن
- قطعات مصرفی و استهلاک طبیعی موتور اعم از روغن موتور ، فیلتر هوا، لنت ترمز، صفحه کلاچ ، لامپ ها و باطری شامل گارانتی نمی باشد.
- قطعات شامل دنده زنجیرها، زنجیر و قطعات پوششی بدنه مانند کاور ها، قطعات برقی و کمک فنرها شامل گارانتی نمی باشد.

فراخوان فنی و ایمنی :

- در صورت شناسایی هرگونه ایراد یا نقص فنی موثر بر ایمنی ، عملکرد یا کیفیت موتورسیکلت که نیازمند اقدام اصلاحی باشد، شرکت موظف است مراتب را از طریق پیامک به شماره تلفن مالک اعلام نماید .
- مالک موتورسیکلت موظف است طی زمان تعیین شده به نمایندگی مجاز شرکت مراجعه نماید . انجام اقدامات اصلاحی ، تعویض یا تعمیر قطعات و رفع عیب یابی ناشی از فراخوان فنی ، مطابق دستورالعمل شرکت و بدون دریافت هزینه از مالک خودرو انجام خواهد شد .

تبصره : عدم مراجعه مالک در زمان تعیین شده ، مسئولیت شرکت را نسبت به انجام اقدام اصلاحی موضوع فراخوان ساقط نمی نماید .

- جهت رسیدگی به شکایات ، مشتریان می توانند درخواست خود را از طریق سایت ، مراجعه حضوری و یا تماس با شرکت ثبت نمایند.
- **آدرس دفتر مرکزی :** تهران ، خیابان طالقانی ، روبروی هتل انقلاب ، نبش کوچه کاشفی ، پلاک ۴۱۲
- **شماره تماس :** ۲۰ الی ۶۶۴۸۳۱۱۴ - ۰۲۱

مجوز گارانتی

نام نماینده	کد نمایندگی	شهر/استان	موتورسیکلت
پلاک	یه شماره شاسی	شماره انجین	
نام خریدار	کد مّلی	تلفن همراه	تلفن ثابت
نشانی خریدار	تاریخ فروش		
تاریخ خروج از کارخانه			
امضاء نماینده فروش موتورسیکلت			
*توجه: در صورتیکه مشخصات خریدار در قسمت بالای کارت گارانتی توسط فروشنده تکمیل و تأیید نشده باشد کارت گارانتی فاقد اعتبار خواهد بود. *توجه: در صورتیکه مشتری حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ خروج از کارخانه (درج شده روی همین برگه) برای سرویس اولیه به نمایندگی های شرکت مراجعه نماید کارت گارانتی غیرفعال خواهد شد. *توجه: در صورت عدم مراجعه به یکی از تعمیرگاه های مجاز شرکت در ۲۰۰ کیلومتر اول، کارت گارانتی از درجه اعتبار ساقط می گردد.			
مرحله سوم	سرویس کامل رایگان ۳۰۰۰ کیلومتر	در تاریخ	موتورسیکلت
		به مالکیت	شماره کیلومتر
توسط آقای		سرویس گردید.	پلاک
آچار کشی		تنظیم موتور	تنظیم ترمز
اینجانب		مالک موتورسیکلت فوق رضایت کامل خود را از خدمات گارانتی اعلام می نمایم.	امضاء و اثر انگشت مالک موتورسیکلت
مدت اعتبار ۳۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه از تاریخ فروش			
مرحله دوم	تعویض روغن ۱۰۰۰ کیلومتر	در تاریخ	موتورسیکلت
		به مالکیت	شماره کیلومتر
توسط آقای		سرویس گردید.	پلاک
اینجانب		مالک موتورسیکلت فوق رضایت کامل خود را از خدمات گارانتی اعلام می نمایم.	امضاء و اثر انگشت مالک موتورسیکلت
مدت اعتبار ۱۰۰۰ کیلومتر یا ۳ ماه از تاریخ فروش			
مرحله اول	تعویض روغن ۲۰۰ کیلومتر و بازدید کامل طبق چک لیست	در تاریخ	موتورسیکلت
		به مالکیت	شماره کیلومتر
توسط آقای		سرویس گردید.	پلاک
اینجانب		مالک موتورسیکلت فوق رضایت کامل خود را از خدمات گارانتی اعلام می نمایم.	امضاء و اثر انگشت مالک موتورسیکلت
مدت اعتبار ۲۰۰ کیلومتر یا ۱ ماه از تاریخ فروش			